



**Consorzio Industriale Provinciale  
Cagliari**

UAL/ML - ml

Spettabile  
**TRUE LINK S.n.c.**  
Pescara

Via Piattaforma Telematica

Oggetto: **Digitalizzazione dei processi aziendali in materia di qualità, ambiente e sicurezza - Acquisto software gestionale "Integra" - CIG: ZEC3A860B9 - Vs. preventivo n. 05/23/TL del 17.03.2023 rev. 1 (prot. CACIP n. 2463 del 20/03/2023) - determinazioni consortili**

Spettabile True Link S.n.c.,

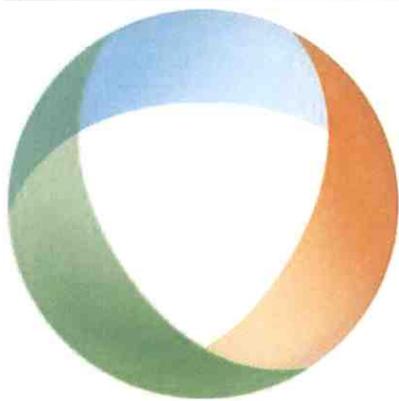
con riferimento al Vostro preventivo di cui in oggetto desideriamo informarVi che, con determinazione direttoriale n. 97 del 24/03/2023, si è disposto di:

- accettare l'offerta della Società True Link S.n.c. di Stefano della Corina e Adriano Scorrano per :
    - o la vendita della licenza d'uso illimitata del software "Integra", con utenti illimitati, ad un costo una tantum di Euro 11.400,00 oltre IVA (preventivo 05/23/TL - prot. CACIP n. 2463 del 17/03/2023);
    - o l'assistenza, l'hosting e l'aggiornamento del software all'ultima versione disponibile, dal secondo anno in poi, ad un costo annuale di Euro 1.500,00 oltre IVA;
    - o le attività di formazione in presenza ed implementazione del software al costo di Euro 680,00 oltre IVA per giornata/uomo (comprensivo di forfait per spese) e con un minimo di n. 3 giornate formative consecutive.
  - nominare responsabile del procedimento il Dott. Massimo Loi
- Facendo presente che l'accettazione del presente incarico dovrà avvenire attraverso la piattaforma di e-procurement consortile - cacip.acquistitelematici.it - cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

**Il Direttore Generale f.f.**  
(Ing. Vasco Ciuti)

Allegati:

- Vs. offerta n. 05/23/TL del 17.03.2023 rev. 1, debitamente timbrata e firmata per accettazione;
- Condizioni generali di utilizzo del software "Integra", debitamente firmate e timbrate per accettazione;
- Dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, da restituire al Consorzio;
- Istruzioni per la fatturazione.



**TRUELink**  
IT Solutions

## OFFERTA ECONOMICA

### SOFTWARE GESTIONALE "INTEGRA"

Offerta n. 05/23/TL del 17.03.2023 rev. 1

**Spett.le**  
**CACIP (CONSORZIO INDUSTRIALE PROVINCIALE CAGLIARI)**  
**Alla C.A. Massimo Loi**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials 'h' or 'L', located on the right side of the page.

## Sommarrio

<b>1. PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>2. IL CLIENTE</b> .....	<b>3</b>
<b>3. DISTRIBUZIONE: MODALITÀ CLOUD</b> .....	<b>3</b>
<b>4. CONFIGURAZIONE E LICENZA</b> .....	<b>3</b>
4.1. CONFIGURAZIONE QHSE.....	4
4.2. LICENZA UNLIMITED .....	4
4.2.1. Caratteristiche .....	4
4.2.2. Elenco APP e funzionalità speciali incluse .....	5
<b>5. OFFERTA A RISERVATA A CACIP</b> .....	<b>5</b>
5.1. IL SOFTWARE: FORMULA VENDITA LICENZA .....	5
5.2. FORMAZIONE E IMPLEMENTAZIONE .....	6
5.2.1. Formazione .....	6
5.2.2. Modalità di erogazione del servizio .....	6
<b>6. PAGAMENTI</b> .....	<b>7</b>
6.1. SOFTWARE .....	7
6.2. FORMAZIONE .....	7
<b>7. VALIDITÀ DELL'OFFERTA</b> .....	<b>8</b>
<b>8. ALLEGATI</b> .....	<b>8</b>
<b>9. ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA (ORDINE)</b> .....	<b>9</b>

## 1. PREMESSA

Integra è il software gestionale in ambiente web per la pianificazione, registrazione, monitoraggio e controllo dei requisiti cogenti (Dlgs 81/2008), volontari (certificazioni di Sistema Qualità Ambiente Sicurezza, ecc.) e contrattuali delle organizzazioni, in relazione ai processi aziendali significativi.

La presente offerta commerciale ha per oggetto l'installazione, manutenzione e assistenza sul software gestionale INTEGRA, e attività connesse alla fase di implementazione del software.

Il dettaglio delle funzionalità dell'applicativo è illustrato al seguente link: <https://softwareintegra.it/moduli/>

## 2. IL CLIENTE

CACIP (CONSORZIO INDUSTRIALE PROVINCIALE CAGLIARI) è un consorzio che gestisce l'area industriale di Cagliari con sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente e Sicurezza.

## 3. DISTRIBUZIONE: MODALITÀ CLOUD

La distribuzione dell'applicativo avviene su CLOUD: l'applicativo è installato presso infrastrutture gestite da azienda leader nei servizi di cloud computing (Aruba Spa) in grado di garantire la sicurezza dei dati, procedure di back-up e di disaster-recovery, certificato ISO 27001.

Per avere informazioni sulle caratteristiche del cloud server (prodotto CLOUD PRO), cliccare al seguente link: <https://www.cloud.it/virtual-private-cloud/vmware-cloud-director.aspx>

Per info sui Data Center: <https://www.cloud.it/datacenter.aspx>

Per info su Certificazioni e Sicurezza: <https://www.cloud.it/home.aspx>

La modalità cloud, tra i suoi benefici, consente l'abbattimento dei costi di infrastruttura e l'accesso a un'area con risorse (RAM e spazio di archiviazione) virtualmente illimitati

## 4. CONFIGURAZIONE E LICENZA

Sulla base delle esigenze manifestate dall'organizzazione viene richiesta una quotazione per la configurazione QHSE, quella più aderente alle esigenze dell'organizzazione con licenza UNLIMITED (utenti e APP illimitate).

Nei paragrafi successivi verranno illustrati caratteristiche, moduli e servizi legati alla configurazione e licenza prescelta.

## 4.1. CONFIGURAZIONE QHSE

La configurazione “QHSE” prevede i seguenti moduli:

MODULO	DESCRIZIONE
Risorse Umane e Formazione	<a href="https://softwareintegra.it/risorse-umane/">https://softwareintegra.it/risorse-umane/</a>
Macchinari / Manutenzioni	<a href="https://softwareintegra.it/manutenzioni/">https://softwareintegra.it/manutenzioni/</a>
Strumenti di misura	<a href="https://softwareintegra.it/apparecchiature/">https://softwareintegra.it/apparecchiature/</a>
Documenti	<a href="https://softwareintegra.it/gestione-documentale/">https://softwareintegra.it/gestione-documentale/</a>
Scadenario	<a href="https://softwareintegra.it/scadenario/">https://softwareintegra.it/scadenario/</a>
Rilievi e azioni correttive	<a href="https://softwareintegra.it/non-conformita-e-azioni-correttive/">https://softwareintegra.it/non-conformita-e-azioni-correttive/</a>
Audit interni	<a href="https://softwareintegra.it/audit-interni/">https://softwareintegra.it/audit-interni/</a>
Controlli operativi	<a href="https://softwareintegra.it/controlli-operativi/">https://softwareintegra.it/controlli-operativi/</a>
Sondaggi e customer satisfaction	<a href="https://softwareintegra.it/sondaggi-e-customer-satisfaction/">https://softwareintegra.it/sondaggi-e-customer-satisfaction/</a>
Miglioramento	

## 4.2. LICENZA UNLIMITED

### 4.2.1. Caratteristiche

Vengono offerte le seguenti features:

	ABBONAMENTO UNLIMITED*
Numero utenti	<b>Illimitati</b>
Assistenza su bug – Aggiornamento all’ultima versione disponibile	<b>Compreso</b>
Help desk**	<b>Incluso</b>
Portale fornitori (appaltatori e subappaltatori)	<b>Incluso</b>
APP per dispositivi mobili	<b>Quelle di cui al par. 4.2.2</b>

\*Ai fini dell'efficacia del progetto di digitalizzazione, sono previste indicativamente tra 7 e 15 giornate di formazione. La quantificazione dei costi dell'attività formativa è indicata nel par. 5.2.1

\*\*L'help desk è gratuito nei limiti di quanto indicato nelle condizioni generali di servizio allegate alla presente

#### 4.2.2. Elenco APP e funzionalità speciali incluse

APP / FUNZIONALITÀ SPECIALI
APP AUDIT INTERNI
APP MACCHINARI
APP CONTROLLI OPERATIVI
APP RISORSE UMANE
APP STRUMENTI DI MISURA
APP TRAINING
APP MIEI DOCUMENTI

## 5. OFFERTA A RISERVATA A CACIP

Tutti gli importi indicati si intendono al netto dell'IVA

### 5.1. IL SOFTWARE: FORMULA VENDITA LICENZA

Descrizione	LICENZA UNLIMITED
<p><b>a. Vendita licenza d'uso software INTEGRA – configurazione "QHSE". Sono inclusi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I moduli di cui al paragrafo 4.1</li> <li>- Utenti illimitati</li> <li>- APP e funzionalità speciali di cui al paragrafo 4.3</li> </ul>	<p><del>€ 12.400,00</del></p> <p style="text-align: center;"><b>€ 11.400,00</b></p> <p style="text-align: center;">Sconto 8%</p>
<p><b>b. Canone di assistenza, hosting e aggiornamento ultima versione dal secondo anno in poi, include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il cloud con risorse illimitate (spazio di archiviazione e RAM)</li> <li>- Manutenzione ordinaria del software</li> <li>- L'aggiornamento costante all'ultima versione disponibile</li> <li>- Help desk (assistenza)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1.500,00</b></p>

## 5.2. FORMAZIONE E IMPLEMENTAZIONE

### 5.2.1. Formazione

Le attività di formazione e implementazione del software sono parte integrante del progetto di digitalizzazione e sono imprescindibili per la riuscita del progetto. Le attività iniziali di implementazione del software comprendono:

- Impostazioni iniziali dell'ambiente di produzione;
- Formazione del personale;
- Supporto al caricamento massivo iniziale dei dati mediante i tool di importazione nativi del software;
- Impostazione funzionalità speciali (es. task reminder)
- Altre attività necessarie al tempestivo go-live dell'applicativo

Le attività di formazione/implementazione verranno svolte secondo un programma condiviso con il cliente

Tali attività potranno essere svolte:

- o Presso il cliente, al costo di

**680,00 €/gg/uomo + IVA**

L'importo giornaliero offerto si intende comprensivo di forfait per spese e presuppone l'erogazione di almeno 3 giornate consecutive. L'implementazione in presenza è consigliata nelle prime fasi del progetto di implementazione

- o In remoto, per attività di backoffice e/o formazione in videoconferenza, al costo di:

**500,00 €/gg + IVA**

I tempi di implementazione dipendono da tanti fattori:

- Disponibilità e coinvolgimento del cliente;
- Attuale struttura dei dati e documenti e modalità di gestione (cartacea, digitale, fogli Excel, ecc.)
- Stato della digitalizzazione della compliance;
- Complessità dell'organizzazione (elevato numero di mansioni, ruoli e requisiti, per la gestione risorse umane, complessità nella gestione delle attrezzature, ecc.)
- Altri fattori non prevedibili al momento dell'emissione dell'offerta;

Sulla base dell'esperienza maturata dalla True Link, per aziende dello stesso settore e dimensione, i tempi di implementazione per la configurazione QHSE **sono stimati** tra le **7 e le 15 giornate**.

In ogni caso verranno fatturate solo le giornate / ore effettivamente erogate a consuntivo.

### 5.2.2. Modalità di erogazione del servizio

Il cliente dovrà individuare una risorsa (capo progetto) che si relazionerà con il referente della True Link ed avrà funzioni di coordinamento per lo svolgimento delle attività previste nel progetto.

Le attività di implementazione del software potranno essere svolte secondo due modalità:

- Presso il Cliente. Si richiede una presenza continuativa in azienda per almeno 2-3 giornate consecutive; si consiglia l'attività in presenza almeno nelle prime giornate di implementazione;
- In remoto, soprattutto per attività di formazione o attività di backoffice (es. caricamento massivo dei dati); consigliata in caso di contratto con opzione Welcome Pack

Successivamente all'installazione del software viene attivato il servizio di assistenza (help desk), mediante la mail: [helpdesk@truelink.it](mailto:helpdesk@truelink.it). Il servizio è generalmente gratuito (vedi condizioni generali di servizio allegate).

Al termine di ogni intervento (sia presso il cliente che in videoconferenza, sia in fase di implementazione iniziale che successivamente), verrà rilasciato/inviato un rapporto di lavoro contenente il riepilogo delle attività svolte, delle criticità riscontrate, ai fini del monitoraggio dello stato di avanzamento del progetto e della fatturazione.

## 6. PAGAMENTI

### 6.1. SOFTWARE

- Per i pagamenti di cui al paragrafo 5.1, acquisto software: 3 rate mensili di uguale importo a partire dall'accettazione dell'offerta; pagamento con bonifico bancario alle scadenze indicate in fattura;
- Per i pagamenti di cui al paragrafo 5.2.1; pagamento con bonifico bancario alla scadenza annuale di assistenza/manutenzione/hosting (data di riferimento: mese di avvio della formazione), Bonifico Bancario 30 gg DFFM;

### 6.2. FORMAZIONE

- Per i pagamenti di cui al paragrafo 5.2.1: fatturazione mensile in base alle giornate / ore erogate. Pagamento con Bonifico Bancario DFFM.

## 7. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

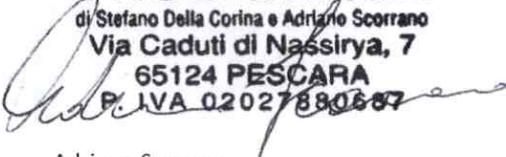
La presente offerta ha validità 60 giorni.

## 8. ALLEGATI

- Condizioni generali di utilizzo del servizio del software gestionale INTEGRA.

PESCARA, 17.03.2023

**TRUE LINK<sup>enc</sup>**  
di Stefano Della Corina e Adriano Scorrano  
Via Caduti di Nassirya, 7  
65124 PESCARA  
P. IVA 02027880687



Adriano Scorrano

Tel. 328 6532466

[adriano.scorrano@truelink.it](mailto:adriano.scorrano@truelink.it)

[www.softwareintegra.it](http://www.softwareintegra.it)

## 9. ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA (ORDINE)

**Cliente**

**Consorzio Industriale Provinciale di  
Cagliari**

*Viale Diaz, 86*

*09125 Cagliari*

*Partiva IVA 00144980927*

**Spett.le**

**TRUE LINK SNC di Stefano della Corina  
e Adriano Scorrano**

*Sede legale: Via Caduti di Nassirya, 7*

*65124 Pescara*

*P.IVA 02027880687*

*S.O.: Via Caduti di Nassirya, 9*

*65124 Pescara*

Con la presente, Vi confermiamo l'accettazione dell'offerta n. 05/23/TL del 17.03.2023 rev. 1

27/03/2023

*Data*

**CACIP**  
CONSORZIO INDUSTRIALE PROVINCIALE  
CAGLIARI  
IL DIRETTORE GENERALE f.f.  
*Ing. Vasco Ciuti*

*Timbro e firma*



## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SOFTWARE INTEGRA

### Sommario

1. PREMESSA.....	2
2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO .....	2
3. FORMULE DI DISTRIBUZIONE DEL SOFTWARE .....	2
4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	2
5. RESPONSABILITÀ E MODALITÀ DI UTILIZZO .....	3
6. I DATI .....	3
7. FORMULA NOLEGGIO (SAAS) .....	3
7.1. Oggetto.....	3
7.2. Durata e decorrenza del contratto.....	4
7.3. Canone annuo.....	4
7.4. Fatturazione e pagamenti .....	4
7.5. Cessazione del servizio .....	4
7.5.1. Restituzione dati: soluzione ON PREMISE .....	5
7.5.2. Restituzione dei dati: soluzione CLOUD .....	5
7.5.3. Riscatto del software INTEGRA.....	5
7.5.4. Business Continuity: cessazione dell'attività da parte della True Link.....	5
8. FORMULA "VENDITA DELLA LICENZA" .....	6
8.1. Oggetto.....	6
8.2. Canone annuo di assistenza, manutenzione, hosting .....	6
8.3. Fatturazione e pagamenti .....	6
8.4. Cessazione del servizio di assistenza e manutenzione.....	6
8.4.1. Restituzione dati: soluzione ON PREMISE .....	7
8.4.2. Restituzione dei dati: soluzione CLOUD .....	7
9. DIRITTI D'AUTORE SU SOFTWARE INTEGRA .....	7
10. HELP DESK.....	7
11. MODALITÀ CLOUD: SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT).....	8
12. MODALITÀ CLOUD: SICUREZZA DEI DATI .....	8
13. AGGIORNAMENTI .....	8
14. MODALITÀ CLOUD: CONDIZIONI DI ACCESSO .....	8
15. CHIAVI DI ACCESSO E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.....	8
16. COMUNICAZIONI .....	9
17. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE.....	9
18. Allegato 1 – Installazione on premise: requisiti minimi hardware e software.....	10
19. Allegato 2: compatibilità browser per l'utilizzo del software gestionale Integra. ....	10



## 1. PREMESSA

Il servizio denominato "Integra" ed offerto al Cliente è fornito da True Link Snc, con sede legale in Pescara alla Via Caduti di Nassirya n.7 (P. IVA 02027880687), pec [truelinksnc@pec.it](mailto:truelinksnc@pec.it), in base alle seguenti Condizioni Generali di Utilizzo. Con la sottoscrizione del contratto (modulo d'ordine allegato all'offerta, od offerta firmata per accettazione) e l'attivazione del servizio il Cliente accetta le presenti condizioni generali che costituiscono parte integrante del Contratto, senza necessità di ulteriori consensi e si intendono valide, efficaci ed operanti se non diversamente disposto nel contratto.

## 2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO

Con la firma del Contratto il Cliente accetta integralmente tutte le condizioni ivi riportate nonché, come specificato sul Contratto stesso, le presenti condizioni generali.

True Link Snc si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le Condizioni Generali. Il Cliente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni generali, così come di volta in volta aggiornate da True Link Snc, mediante richiesta all'indirizzo [info@truelink.it](mailto:info@truelink.it).

## 3. FORMULE DI DISTRIBUZIONE DEL SOFTWARE

A seconda degli accordi con le parti, il software può essere distribuito con le seguenti modalità:

- Noleggio (SAAS);
- Vendita della Licenza;

La scelta della formula di distribuzione è definita nel contratto (offerta firmata per accettazione / ordine)

## 4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Sia nel caso della formula della vendita che nel caso del noleggio due sono le modalità di erogazione del servizio in funzione delle scelte fatte in sede contrattuale:

- Modalità *cloud*: l'applicativo, secondo la configurazione prescelta dal Cliente, previo pagamento un canone annuo di hosting, viene installato su infrastrutture tecnologiche di proprietà di terze parti autorizzate e certificate (Aruba Spa), presso proprie sedi e/o presso sedi di terzi, autorizzati da True Link Snc (il tutto denominato "cloud");
- Modalità *on premise*: l'applicativo viene installato su server di proprietà del Cliente, il quale è responsabile della infrastruttura hardware e software, nel rispetto dei requisiti minimi indicati nell'allegato 1 al presente documento, e si impegna a concedere alla True Link un accesso al server per svolgere le attività di manutenzione, assistenza e aggiornamento del software.
- Con particolare riferimento alla modalità prescelta dal Cliente in merito all'erogazione del servizio nella seguente tabella si specificano le seguenti responsabilità:

Attività	Modalità on premise	Modalità cloud
Procedure di Back-up dei dati e disaster recovery	Cliente	True Link Snc
Continuità nel Funzionamento del Server	Cliente	True Link Snc
Accesso al server da parte della True Link per aggiornamenti e manutenzione	Cliente	True Link Snc

	<u>Condizioni generali di utilizzo del software INTEGRA</u>	Rev. 14 Data, 02/05/2022
--	---	-----------------------------

Attività	Modalità on premise	Modalità cloud
Predisposizione dei requisiti hardware e software per l'installazione di Integra	Cliente	True Link Snc
Adeguatezza prestazioni: RAM e Hard Disk	Cliente	True Link Snc

Si rimanda al paragrafo 11 e 12 per ulteriori dettagli sul SLA (server Level Agreement) e sulle caratteristiche dei sistemi di sicurezza fisica e logica applicati ai cloud server in caso di soluzione cloud.

## 5. RESPONSABILITÀ E MODALITÀ DI UTILIZZO

Ogni condizione o garanzia non espressamente indicata nel contratto di erogazione del servizio è espressamente esclusa, nei limiti consentiti dalla legge. True Link Snc si impegna a fornire un servizio efficiente, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile per qualsiasi danno risultante da ritardi, mancate trasmissioni o interruzioni di servizio causate da eventi dolosi o colposi che sfuggano al suo controllo, inclusi errori ed omissioni da parte del Cliente. True Link Snc si riserva comunque il diritto di sospendere temporaneamente il servizio per motivi di necessità (trasferimenti, riparazione, aggiornamenti, ecc.). Salvi i casi di dolo o colpa grave della True Link Snc, e fermi gli obblighi di diligenza di quest'ultima, il Cliente esonera la True Link Snc da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali danni di qualunque natura subiti in occasione o a seguito dell'utilizzo di Integra. Le obbligazioni inerenti e conseguenti agli adempimenti di legge sono e rimangono a carico del Cliente. True Link Snc non si assume nessuna responsabilità in merito ai risultati operativi che il Cliente dovesse ottenere utilizzando i servizi oggetto del presente contratto. In particolare True Link Snc non sarà responsabile degli errori o inesattezze, omissioni, tempestività o autenticità delle informazioni, di un loro ritardo dovuto a problematiche di rete, o causati da malfunzionamento degli strumenti utilizzati dal Cliente (computer, modem, accesso alla rete, ecc.) e per qualsiasi altra problematica non dipendente dal proprio operato.

Il Cliente è inoltre il solo responsabile delle attività che svolgerà attraverso il software oggetto del presente contratto e manleva True Link Snc da qualsivoglia responsabilità (anche rispetto a terzi) in riferimento all'utilizzo del sistema. True Link Snc non ha il controllo diretto sulle informazioni e sui dati immessi nel sistema dal Cliente, non fornisce alcuna garanzia sulla legalità, accuratezza o qualità dei medesimi e non potrà essere ritenuta responsabile per ciò che concerne il contenuto e le attività svolte dal Cliente e non gestite o controllate da True Link Snc.

## 6. I DATI

I dati inseriti nel software sono di proprietà del Cliente. Il Cliente consente alla True Link l'accesso agli archivi per le normali attività di manutenzione, assistenza e aggiornamento del software. La True Link Snc da parte sua si impegna a non diffondere, divulgare o cedere a qualsiasi titolo a terzi i dati contenuti nel gestionale Integra, impegnandosi ad utilizzarli solo per finalità legate all'erogazione del servizio.

In conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) la True Link si configura come responsabile Esterno al trattamento dei dati.

## 7. FORMULA NOLEGGIO (SAAS)

### 7.1. Oggetto

L'oggetto del presente contratto di concessione di licenza è la fornitura, in ambito SaaS ("Software as a Service") e dietro corresponsione di un canone, del software Integra. Integra è un software gestionale modulare per la pianificazione, registrazione, monitoraggio, controllo ed elaborazione dati di tutte le attività connesse ai Sistemi di Gestione Certificati delle imprese, in conformità ai requisiti degli standard internazionali (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000, modelli 231, ecc.), nonché per la gestione del core business aziendale, in funzione del settore di appartenenza, mediante la presenza di soluzioni verticali ad hoc. I moduli prescelti dal Cliente vengono individuati e formalizzati nel contratto.





## 7.2. Durata e decorrenza del contratto

Il contratto ha una durata di 12 mesi dall'attivazione: la data di attivazione verrà definita nel contratto e dipenderà dalle attività preparatorie necessarie alla predisposizione dell'ambiente del Cliente (ad es. per la realizzazione di personalizzazioni) al software. La data di attivazione coinciderà con la data di invio, da parte della True Link Snc, della mail al Cliente contenente l'indirizzo web il nome utente e la password di primo accesso al software.

Il contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi se, entro 30 (trenta) giorni prima di ogni scadenza, una delle parti non comunicherà all'altra tramite PEC, la propria volontà di recedere. L'eventuale disdetta presentata oltre tale termine non impedirà il rinnovo, con conseguente obbligo per il Cliente di versare con le consuete modalità e per intero anche il relativo corrispettivo.

Trenta giorni prima della scadenza annuale, La True Link Snc invierà al Cliente una mail per il rinnovo del canone annuo di servizio secondo quanto definito nel contratto, con indicazione puntuale dell'importo eventualmente adeguato alla variazione annuale dell'indice Istat dei prezzi al consumo. Una volta effettuato il pagamento da parte del Cliente, la True Link provvederà alternativamente: 1) ad inviare al Cliente file xml di licenza da caricare sul software gestionale; 2) ad effettuare direttamente l'upload del file di licenza sul gestionale per consentire l'accesso del Cliente anche nei 12 mesi successivi. Successivamente provvederà ad emettere fattura.

## 7.3. Canone annuo

A fronte del servizio oggetto del presente contratto il Cliente si obbliga a corrispondere a True Link Snc un canone per l'utilizzo del software. Gli importi sono in ogni caso indicati nel contratto.

Decorsi i primi dodici mesi di durata contrattuale, e così per i successivi rinnovi, i corrispettivi potranno, se non previsto diversamente nel contratto, essere aumentati da True Link Snc, in misura non eccedente le variazioni in aumento degli indici ISTAT relativi ai dodici mesi precedenti: in caso di variazione dell'importo del canone, l'importo esatto verrà comunicato dalla True Link Snc al Cliente 30 giorni prima della scadenza annuale, senza che questo possa dare luogo a possibilità di recesso unilaterale del Cliente dal contratto.

## 7.4. Fatturazione e pagamenti

Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti, secondo le modalità e i tempi definiti nel contratto, sul c/c bancario di True Link Snc. Il pagamento sarà seguito da emissione di fattura commerciale.

A pena di decadenza, gli importi fatturati da True Link Snc si intendono accettati dal Cliente qualora l'eventuale contestazione di questi non pervenga per iscritto a True Link Snc entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura.

I pagamenti saranno dovuti indipendentemente da eventuali eccezioni o contestazioni da parte del Cliente che dovranno essere separatamente trattate e risolte. Sia per il primo anno, che per gli anni successivi, potrà essere previsto un frazionamento del pagamento. In caso di ritardo rispetto ai termini indicati nel contratto e trascorsi invano 15 (quindici) giorni dalla ricezione del sollecito scritto, decorreranno a favore di True Link Snc, senza necessità di ulteriore messa in mora, gli interessi nella misura di cui al D.Lgs. 231/2002, ove applicabile, ovvero prevista dalle norme di legge in vigore.

Resta comunque fermo ogni altro diritto di True Link Snc, ivi compreso quello di sospendere l'erogazione del servizio, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto dal Cliente sia per il canone annuo del software INTEGRA, che per i servizi ad esso collegati: formazione e implementazione del software, rilascio di personalizzazioni, consulenza sui sistemi di gestione certificati in materia di qualità, ambiente e sicurezza, ecc.

## 7.5. Cessazione del servizio

La cessazione del servizio può avvenire:

- Per recesso da parte del cliente (vedi par. 7.2)
- Per risoluzione anticipata in caso di inadempimento del cliente.
- Per scelta discrezionale unilaterale da parte della True Link.

	<u>Condizioni generali di utilizzo del software INTEGRA</u>	Rev. 14 Data, 02/05/2022
--	---	-----------------------------

- Per riscatto del software da parte del cliente (vedi par. 7.5.3)
- Per cessazione dell'attività da parte della True Link

Nel caso in cui il Cliente non osservi le disposizioni o non adempia alle obbligazioni previste al precedente art. 3, True Link Snc avrà facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato. La risoluzione del rapporto comporterà, oltre al pagamento del corrispettivo previsto dal presente contratto e non corrisposto e degli eventuali interessi di mora previsti al precedente art. 4, anche l'immediato pagamento, a titolo di penale, della somma mancante al completamento dei 12 mesi di servizio salvo il risarcimento di maggiori danni.

#### 7.5.1. Restituzione dati: soluzione ON PREMISE

Alla cessazione del rapporto, il cliente avrà diritto alla restituzione a proprie spese dei dati presenti sul software Integra, mediante:

- Salvataggio dei dati contenuti in formati standard (es. files in formato Excel) utilizzando gli strumenti presenti all'interno del gestionale Integra entro 30 giorni dalla fine del rapporto.
- In aggiunta e/o in alternativa, richiesta dell'intero database in formato SQL Server.
- Esportazione dei dati in formati diversi, qualora possibile;

Effettuate le operazioni di salvataggio dei dati e recupero dei documenti, il software non sarà più accessibile.

Importante: il cliente è tenuto a garantire ai tecnici della True Link l'accesso al server aziendale per tutto il tempo necessario al completamento dell'operazione di restituzione dei dati.

#### 7.5.2. Restituzione dei dati: soluzione CLOUD

Alla cessazione del rapporto, il cliente avrà diritto alla restituzione a proprie spese dei dati presenti sul software Integra, mediante:

- Salvataggio dei dati contenuti in formati standard (es. files in formato Excel) utilizzando gli strumenti presenti all'interno del gestionale Integra entro 30 giorni dalla fine del rapporto.
- In aggiunta e/o in alternativa, richiesta dell'intero database in formato SQL Server.
- Esportazione dei dati in formati diversi, qualora possibile, previa valutazione dei costi di esportazione che verranno comunicati preventivamente e, in caso di accettazione, addebitati al Cliente.
- Restituzione dei files archiviati su cloud server su supporti fisici (memorie di massa, ecc.), in cartelle organizzate per mese / anno di archiviazione.

Trascorsi 6 mesi dalla cessazione del rapporto, il software e le banche dati del cliente presenti sul server messo a disposizione dalla True Link Snc verranno definitivamente cancellati.

#### 7.5.3. Riscatto del software INTEGRA

Il cliente potrà riscattare l'applicativo e mediante l'ottenimento di una licenza illimitata nel tempo previo pagamento di un importo pari a 3 volte l'ultimo canone di licenza. In tal caso:

- o L'applicativo verrà installato su server locale (in caso di preesistente SOLUZIONE CLOUD del servizio) nella versione disponibile al momento della richiesta e a spese del cliente. In caso di preesistente installazione ON PREMISE nulla sarà dovuto per l'installazione;
- o La True Link snc, rilasciata la licenza illimitata e installata sul software, non sarà più tenuta a fornire assistenza, anche su bug, o aggiornamenti al software.

#### 7.5.4. Business Continuity: cessazione dell'attività da parte della True Link

In caso di cessazione dell'attività, la True Link si impegna a installare il software presso server messi a disposizione dal cliente. La True Link provvederà inoltre a fornire il codice sorgente per la gestione in autonomia delle modifiche e aggiornamenti.





## 8. FORMULA “VENDITA DELLA LICENZA”

### 8.1. Oggetto

Si fa riferimento alla vendita della licenza d'uso secondo la configurazione e il tipo di licenza (numero di utenti, APP per dispositivi mobili e altre features), definite nel contratto.

Nel contratto viene definito un prezzo di vendita della licenza e il prezzo di un canone annuo di assistenza (dal secondo anno in poi) comprensivo di:

- Helpdesk
- Hosting (in caso di installazione cloud)
- Manutenzione e aggiornamento all'ultima versione

### 8.2. Canone annuo di assistenza, manutenzione, hosting

A fronte della vendita della licenza il Cliente si obbliga a corrispondere a True Link Snc un canone di assistenza i cui importi sono definiti nel contratto, a partire dal secondo anno in poi.

I corrispettivi per tali canoni potranno, se non previsto diversamente nel contratto, essere aumentati da True Link Snc, in misura non eccedente le variazioni in aumento degli indici ISTAT relativi ai dodici mesi precedenti: in caso di variazione dell'importo del canone, l'importo esatto verrà comunicato dalla True Link Snc al Cliente 30 giorni prima della scadenza annuale, senza che questo possa dare luogo a possibilità di recesso unilaterale del Cliente dal contratto.

### 8.3. Fatturazione e pagamenti

Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti, secondo le modalità e i tempi definiti nel contratto, sul c/c bancario di True Link Snc. Il pagamento sarà seguito da emissione di fattura commerciale.

A pena di decadenza, gli importi fatturati da True Link Snc si intendono accettati dal Cliente qualora l'eventuale contestazione di questi non pervenga per iscritto a True Link Snc entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura.

I pagamenti saranno dovuti indipendentemente da eventuali eccezioni o contestazioni da parte del Cliente che dovranno essere separatamente trattate e risolte. Sia per il primo anno, che per gli anni successivi, potrà essere previsto un frazionamento del pagamento. In caso di ritardo rispetto ai termini indicati nel contratto e trascorsi invano 15 (quindici) giorni dalla ricezione del sollecito scritto, decorreranno a favore di True Link Snc, senza necessità di ulteriore messa in mora, gli interessi nella misura di cui al D.Lgs. 231/2002, ove applicabile, ovvero prevista dalle norme di legge in vigore.

Resta comunque fermo ogni altro diritto di True Link Snc, ivi compreso quello di sospendere l'erogazione del servizio, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto dal Cliente sia per il canone annuo del software INTEGRA, che per i servizi ad esso collegati: formazione e implementazione del software, rilascio di personalizzazioni, consulenza sui sistemi di gestione certificati in materia di qualità, ambiente e sicurezza, ecc.

### 8.4. Cessazione del servizio di assistenza e manutenzione

La cessazione del servizio del servizio di assistenza, hosting e manutenzione può avvenire:

- Per recesso da parte del cliente;
- Per risoluzione anticipata in caso di inadempimento del cliente;
- Per cessazione dell'attività da parte della True Link

Nel caso in cui il Cliente non osservi le disposizioni o non adempia alle obbligazioni previste al precedente art. 3, True Link Snc avrà facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato. La risoluzione del rapporto comporterà, oltre al pagamento del corrispettivo previsto dal presente contratto e non corrisposto e degli eventuali interessi di mora previsti al precedente art. 4, anche l'immediato pagamento, a titolo di penale, della somma mancante al completamento dei 12 mesi di servizio salvo il risarcimento di maggiori danni.

	<p align="center"><u>Condizioni generali di utilizzo del software INTEGRA</u></p>	<p align="right">Rev. 14 Data, 02/05/2022</p>
--	---	---

#### 8.4.1. Restituzione dati: soluzione ON PREMISE

Nell'ipotesi di installazione in-premise, il software con i dati è già installato presso infrastrutture del cliente; viene sospeso il servizio di assistenza e manutenzione non verranno più forniti aggiornamenti al software;

#### 8.4.2. Restituzione dei dati: soluzione CLOUD

Alla cessazione del rapporto, il cliente, già proprietario della licenza d'uso, potrà chiedere l'installazione dell'applicativo su proprie infrastrutture hardware a proprie spese, continuando a utilizzare l'applicativo senza helpdesk e aggiornamenti

Se il cliente rifiutasse, trascorsi 6 mesi dalla cessazione del servizio di assistenza-hosting-manutenzione, il software e le banche dati del cliente presenti sul server messo a disposizione dalla True Link Snc verranno definitivamente cancellati.

## 9. DIRITTI D'AUTORE SU SOFTWARE INTEGRA

Il software Integra è di esclusiva proprietà in ogni sua parte di True Link Snc che ne detiene i diritti patrimoniali e morali. Il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale, industriale o di altra natura del software appartengono a True Link Snc. True Link Snc concede l'utilizzo del software esclusivamente alle condizioni di cui alle presenti condizioni generali e secondo le specifiche contrattuali. Tutti i diritti non esplicitamente concessi col presente contratto sono riservati a True Link Snc.

## 10. HELP DESK

La True Link Snc, a fronte dei corrispettivi indicati nell'offerta, si obbliga a fornire al Cliente la formazione in base al numero di ore / giornate indicate nell'offerta e il supporto tecnico mediante il costante aggiornamento dei video-tutorial accessibili dall'applicativo.

Tra i servizi inclusi nel canone di licenza vi è l'help desk (assistenza).

L'attività di assistenza si attiva mediante invio di richiesta o di segnalazione alla mail [helpdesk@truelink.it](mailto:helpdesk@truelink.it). L'attività di assistenza è garantita nei giorni feriali ed orario lavorativo italiano. Viene erogata in lingua italiana e inglese

Il servizio riguarda solo ed esclusivamente il software gestionale Integra; è esclusa l'assistenza su software o applicazioni che, seppur strumentali all'utilizzo del servizio, non sono sotto il controllo della True Link Snc (a titolo di esempio: aggiornamento dei browser di navigazione, modifica delle policy di sicurezza di reti aziendali, gestione firewall, ecc.).

È altresì esclusa l'assistenza relativa a problematiche hardware del cliente.

Le attività di help desk includono:

- Il supporto a fronte di segnalazione di bug e malfunzionamenti imputabili al software Integra.
- Segnalazione e richieste di informazioni di altro tipo, che possono essere evase mediante una rapida risposta via mail. Qualora, tuttavia, le richieste esulino dalle fattispecie sopra illustrate per la durata e complessità dell'intervento, quali ad esempio richieste di importazione massiva di dati e documenti, richieste configurabili come formazione e implementazione, ecc., potrebbero essere oggetto di offerta specifica.

La True Link Snc si impegna a prendere in carico la richiesta di assistenza entro e non oltre un giorno lavorativo dalla stessa, fornendo risposta in merito all'ammissibilità, e, in caso di bug o malfunzionamento, comunicando i tempi per la sua soluzione. In ogni caso è garantita la soluzione del bug entro i 2 giorni lavorativi successivi alla presa in carico.

True Link Snc non si obbliga in alcun modo ad effettuare modifiche o implementazioni ulteriori contenute nelle richieste di assistenza, a meno che non siano ritenute necessarie al corretto funzionamento del software Integra.



## 11. MODALITÀ CLOUD: SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Il servizio sarà offerto 24 ore su 24 per 7 giorni su 7 in modalità Best Effort. True Link Snc garantisce un uptime pari al 99,5% su base annua. Garantiamo un tempo massimo di indisponibilità pari a 1 giorno lavorativo. Nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, True Link Snc potrà procedere, previa comunicazione via e-mail, alla sospensione temporanea del servizio. In tal caso il Cliente avrà diritto ad una decurtazione del canone, direttamente proporzionata ai giorni di sospensione, soltanto nell'eventualità in cui la sospensione si protragga per un periodo superiore a sette giorni.

## 12. MODALITÀ CLOUD: SICUREZZA DEI DATI

La True Link Snc garantisce la massima sicurezza dei dati inseriti nel software gestionale in modalità cloud: mediante il certificato SSL garantisce la protezione e la riservatezza delle comunicazioni tra il browser e i server Web su cui è installato l'applicativo, una volta attivata la sessione SSL.

La sicurezza dei dati e delle informazioni contenuti nell'applicativo è garantita dal fornitore Aruba Spa e dalle sue certificazioni ISO 27001, attraverso le procedure di gestione della sicurezza logica e fisica illustrate nei seguenti link:

- <https://www.cloud.it/object-storage/sicurezza.aspx>
- <https://datacenter.aruba.it/sicurezza.aspx>

## 13. AGGIORNAMENTI

Gli aggiornamenti del sistema sono da intendersi gratuiti ed inclusi nel canone di servizio definito in sede di contratto. Le migliorie, le richieste di personalizzazioni ad hoc saranno di volta in volta oggetto di specifica analisi e predisposizione di ulteriore offerta a cui il Cliente potrà decidere se aderire o meno.

Gli aggiornamenti potranno essere introdotti in qualsiasi momento perché è consuetudine di True Link Snc aggiornare continuamente il software gestionale Integra, oltre che in base a un piano di evoluzione e sviluppo predefinito, anche sulla base di eventuali nuove specifiche tecniche e funzionali che nel tempo, a suo insindacabile giudizio, abbia giudicato utili o necessarie, o semplicemente in base alla necessità di manutenzione o correzione di eventuali malfunzionamenti o anomalie che le siano state segnalate o rilevate nel funzionamento. Il cliente riceverà comunicazione via mail dell'avvenuta pubblicazione di tali aggiornamenti affinché possa procedere alla verifica delle nuove funzionalità.

## 14. MODALITÀ CLOUD: CONDIZIONI DI ACCESSO.

L'accesso al servizio "Integra" avverrà attraverso la rete Internet o con connessioni di tipo TCP/IP mediante interfaccia web. Il Cliente deve verificare la compatibilità delle apparecchiature di connessione e dei software utilizzati. True Link Snc non potrà essere ritenuta, neanche in parte, responsabile per qualsiasi vizio, discontinuità o impossibilità di accesso e/o di utilizzo del servizio "Integra" derivanti dalle compatibilità sopraindicate o da qualsiasi altra carenza riconducibile sia al software, sia all'hardware, sia alle reti dati del Cliente.

## 15. CHIAVI DI ACCESSO E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Successivamente alla firma del contratto (modulo d'ordine allegato all'offerta, o firma per accettazione sull'offerta), True Link Snc fornirà al Cliente il codice di identificazione (c.d. user-id) e la necessaria chiave di accesso personale (c.d. password) agli utenti dell'applicativo. Il software è rilasciato per il numero di utenti previsti dal canone che dovranno essere gestiti autonomamente dal Cliente. È fatto obbligo al Cliente di modificare la chiave di accesso, a sua discrezione, per tutti gli utenti dell'applicativo. Il Cliente è tenuto a conservare e custodire le chiavi di accesso, sia nella forma originariamente trasmessagli sia nella forma dallo

	<u>Condizioni generali di utilizzo del software INTEGRA</u>	Rev. 14 Data, 02/05/2022
---	---	-----------------------------

stesso modificata, nella massima sicurezza e segretezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio o non autorizzato della password dovesse arrecare a True Link Snc o a terzi.

## 16. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto e, salvo ove esplicitamente previsto dalle condizioni generali di utilizzo del servizio, potranno essere effettuate sia per posta elettronica certificata, sia per posta ordinaria.

True Link Snc potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti condizioni generali di utilizzo del servizio, o altre questioni immettendo direttamente nei Servizi avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi.

## 17. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Pescara. Il rapporto giuridico derivante dal presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.



	<u>Condizioni generali di utilizzo del software INTEGRA</u>	Rev. 14 Data, 02/05/2022
---	---	-----------------------------

## 18. Allegato 1 – Installazione on premise: requisiti minimi hardware e software

Il presente paragrafo descrive architettura e requisiti minimi per l'installazione della piattaforma INTEGRA in caso di scelta della soluzione **On Premise** presso il Cliente (o struttura da esso indicata).

La piattaforma sarà installata a cura del personale della ditta fornitrice su infrastruttura IT concordata e predisposta a cura del Cliente secondo le seguenti specifiche.

### Requisiti hardware

- RAM minima 8 Gb (consigliata 12 Gb);
- Spazio su disco 200Mb per installazione applicativo + spazio archivio accessorio (es. gestione documentale).

### Requisiti S.O. e RDBMS

Il Framework INTEGRA si basa su tecnologia Windows .NET 4.5 con i seguenti requisiti minimi di sistema:

- Sistema Operativo Windows Server 2012 R2 (x64) o superiore;
- Framework .NET 4.5 o superiore;
- MS SQL Server 2014 SP2 o superiore.

La piattaforma è completamente web based e sarà accessibile all'interno della LAN aziendale; a discrezione del Cliente potrà essere aperta verso l'esterno attraverso l'utilizzo di un IP Pubblico appositamente configurato. Per consentire le attività di ordinaria e straordinaria manutenzione dovrà essere garantito l'accesso al server via RDP al personale tecnico della True Link Snc.

## 19. Allegato 2: compatibilità browser per l'utilizzo del software gestionale Integra.

Il software gestionale Integra, applicazione web-based, può essere utilizzato mediante l'utilizzo dei più comuni browser e in particolare i seguenti:

- Chrome (consigliato)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Il software è inoltre compatibile con i browser specifici di device quali Tablet e smartphone, quali:

- Safari (IOS Apple)
- Browser Android
- Chrome (versione mobile)

Si sconsiglia vivamente l'utilizzo del browser Internet Explorer in qualsiasi versione.

**Spett.le CACIP**

Consorzio Industriale Provinciale di  
Cagliari, Viale Diaz,86 - 09125

OGGETTO: **DICHIARAZIONE AI SENSI DELLA LEGGE 136 DEL 13 AGOSTO 2010**  
**“TRACCIABILITA’ DEI FLUSSI FINANZIARI” (fac simile)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_, nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (Prov. di \_\_\_\_\_), in qualità di legale rappresentante della ditta/società: \_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_- Codice Fiscale/Partita IVA: \_\_\_\_\_, al fine di poter assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall’art. 3 delle legge n. 136/2010, relativi ai pagamenti di lavori, forniture e servizi effettuati a favore dell’Amministrazione in indirizzo,

**DICHIARA**

- che gli estremi identificativi dei conti correnti **“dedicati” in via \_\_\_\_\_ (esclusiva/non esclusiva)** ai pagamenti nell’ambito delle commesse (ordini/contratti) pubbliche di cui al n. CIG \_\_\_\_\_ sono i seguenti:

- conto corrente n. \_\_\_\_\_ aperto presso la \_\_\_\_\_.- Via \_\_\_\_\_

CODICE IBAN: \_\_\_\_\_

- conto corrente n. \_\_\_\_\_ aperto presso la \_\_\_\_\_.- Via \_\_\_\_\_

CODICE IBAN: \_\_\_\_\_

**la ditta evidenzia che la/e persona/e delegata/e ad operare su tale/i conto/i sono:**

(cognome/nome/codice fiscale)

- che la ditta utilizzerà per le proprie transazioni relative ai lavori oppure ai servizi o alle forniture pubbliche i conti correnti dedicati sopra indicati, comprese le transazioni verso i propri subcontraenti e i subappaltatori;
- che la ditta si impegna e si obbliga a comunicare tempestivamente e comunque nei termini di legge con strumenti idonei ad assicurarne la data certa tutte le variazioni dei dati originariamente dichiarati;
- che la ditta si assume l’obbligo ai fini della verifica del rispetto della normativa sull’intera filiera (Appalto-subappalto-subcontraenti), di fornire alla stazione appaltante ed alla Prefettura competente immediata comunicazione di eventuali inadempimenti della propria controparte agli obblighi di tracciabilità di cui all’art. 3 della citata Legge del 13/08/2010 n.136.

data \_\_\_\_\_

Il Dichiarante

Ai sensi del GDPR in materia di protezione dei dati personali, con firma in calce alla presente dichiarazione esprimo il consenso e autorizzo il CACIP al trattamento dei dati comunicati, esclusivamente per le finalità inerenti la gestione delle procedure.

data \_\_\_\_\_

Il Dichiarante



**Consorzio Industriale Provinciale  
Cagliari**

**A TUTTI I SIGNORI FORNITORI**

**Oggetto: Fatturazione elettronica – Tracciabilità dei Flussi Finanziari – Contenuto delle fatture.**

Gentile Fornitore,

Al fine di dar corso alla registrazione e al pagamento delle Vostre fatture si richiede che, oltre ai dati obbligatori previsti per legge, nell'XML del documento, vengano tassativamente indicate le seguenti informazioni:

- **numero e data dell'origine d'acquisto ovvero gli estremi del contratto di riferimento;**
- **codice identificativo di gara (CIG), tranne nei casi di esclusione dell'obbligo di cui alla Legge n.136/2010;**
- **impianto ovvero luogo di esecuzione della prestazione, per i servizi e i lavori;**
- **periodo di riferimento in cui il servizio/lavoro è stato prestato (inizio e fine) e eventuale SAL di riferimento;**
- **per beni luogo di consegna dei beni;**
- **coordinate bancarie: codice IBAN del conto dedicato, anche in via non esclusiva, ai sensi dell'art.3, comma 7, della Legge 136/2010 "Tracciabilità dei flussi finanziari" e s.m.i..**

Con particolare riferimento al codice identificativo di gara, conseguentemente agli adeguamenti informatici finalizzati alla pubblicazione dei dati di pagamento ai sensi del D.Lgs. n.33/2013, si precisa che **non si potrà procedere al pagamento di fatture contenenti l'indicazione di più di un codice CIG**. Pertanto, non sarà possibile raggruppare nella stessa fattura ordini diversi, qualora gli stessi riportino CIG differenti.

Con l'occasione, si rammenta che il Consorzio Industriale Provinciale di Cagliari – CACIP è incluso tra i **soggetti obbligati all'applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti, ai sensi dell'art.17-ter D.P.R. 633/72 (c.d. split payment).**

I nostri uffici consortili sono a disposizione per ulteriori informazioni e/o eventuali chiarimenti ai seguenti recapiti 070/248\_\_\_\_\_.

Distinti saluti.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
Dott.ssa Anna Maria Congiu